



HİZMET DEĞERLENDİRME ANKETİ

Dök.
Kodu

Yayın
Tarihi

Rev. No /
Tarih

F.48

5.01.2023

01 /
25.08.2024

SİZLERE DAHA KALİTELİ HİZMET VEREBİLMEMİZ AMACIYLA LÜTFEN ANKET FORMUNU DOLDURARAK

Rezonans Kalibrasyona mail atınız bilgi@rezonansed.com

YIL : 2025

Firmamız için her şikayet bir armağandır.

Lütfen ankette bulunan soruları cevaplayınız, Soruları cevaplarken soruda belirtilen konu hakkındaki görüşlerinizi 1' den 5'e kadar puan vererek değerlendiriniz. 1: Kötü 5: Çok iyi
Uygun gördüğünüz haneyi **X** işareti koyarak işaretleyiniz.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1-Zamanında hizmet alabiliyor musunuz ?

--	--	--	--	--

2- Verilen randevulara sadık kalınıyor mu ?

--	--	--	--	--

3- Kalibrasyon için firmanıza gelen arkadaşlarımızın çalışmalarından memnun musunuz ?

--	--	--	--	--

4-Kalibrasyon için firmanıza gelen arkadaşlarımızın davranışlarından memnun musunuz ?

--	--	--	--	--

5-Kalibrasyon raporlarının anlaşılabilirliğinden memnun musunuz ?

--	--	--	--	--

6- Kalibrasyon sonuçlarına güveniyor musunuz ?

--	--	--	--	--

7- Şikayetlerinize karşı firmamızın ilgisinden memnun musunuz ?

--	--	--	--	--

8-Şikayetlerinize karşı firmamızın çözüm bulma yeteneği yeterli mi ?

--	--	--	--	--

9- Kalibrasyon için firmanıza gelen arkadaşlarımızın sorularınıza verdiği cevaplar sizi tatmin ediyor mu ?

--	--	--	--	--

10- Firmamızdan kalibrasyon eğitimi aldıysanız, yeterli buluyor musunuz ?

--	--	--	--	--

Yukarıda bulunan sorulardan düşük puan verdikleriniz için önerilerinizi lütfen aşağıdaki bölüme yazınız.

GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ:

Firma Adı:

Firma Yetkilisi: