



REZONANS KALİBRASYON VERİ SORUMLUSU KVKK AYDINLATMA METNİ

Rezonans Kalibrasyon Elektronik Teknolojileri (Bundan sonra "Şirket" veya "Laboratuvar" olarak anılacaktır) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizin güvenliği ve gizliliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, Şirketimiz ile ilişkili tüm şahıslara ait kişisel verilerin KVKK'ya uygun olarak işlenmesini, saklanması ve korunmasını hedeflemekteyiz.

Bu Aydınlatma Metni, web sitemizi ziyaret eden kullanıcıların, hizmet alan müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın kişisel verilerinin toplanma yöntemleri, işleme amaçları, hukuki sebepleri ve hakları konusunda bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

- * Şirket Unvanı: Rezonans Kalibrasyon Elektronik Teknolojileri
- * Adres: Yazlık Yeni Mah. Osmanlı Cad. No: 5 Gölçük / KOCAELİ / TÜRKİYE
- * E-posta: info@rezonanskalibrasyon.com
- * Telefon: 0 262 412 88 86

2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Şirketimiz tarafından sunulan TS EN ISO/IEC 17025 uyumlu akredite kalibrasyon, teknik danışmanlık ve eğitim hizmetleri süreçlerinde, işleme amacına bağlı olarak aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilmektedir:

- * Kimlik Bilgileri: Ad, soyad, T.C. kimlik numarası (gerekli hallerde), imza.
- * İletişim Bilgileri: Telefon numarası, kurumsal veya kişisel e-posta adresi, fiziksel adres.
- * Müşteri İşlem Bilgileri: Kalibrasyon talep formları, hizmet değerlendirme, dilek ve şikayet formları içeriğindeki bilgiler, teklif ve fatura bilgileri, cihaz teslim tutanakları.
- * İşlem Güvenliği Bilgileri: Web sitesi giriş-çıkış kayıtları, IP adresi, çerez (cookie) bilgileri.



3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen şartlar dahilinde aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- * Kalibrasyon, test ve teknik altyapı hizmet süreçlerinin yürütülmesi ve raporlanması.
- * TS EN ISO/IEC 17025 standardı ve akreditasyon mevzuatları kapsamındaki yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi.
- * Müşteri taleplerinin, eğitim başvurularının, şikayet ve geri bildirimlerin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması.
- * Finans, muhasebe, faturalandırma ve lojistik süreçlerinin takibi.
- * Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin planlanması ve icrası.
- * Web sitemizin performansının artırılması, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve bilgi güvenliğinin sağlanması.

4. Kişisel Verilerin Aktarılabileceği Taraflar ve Aktarım Amacı

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ve yasal sınırlara uygun olarak:

- * Akreditasyon denetimleri kapsamında TÜRKAK (Türk Akreditasyon Kurumu) ve ilgili resmi kurumlara,
 - * Kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla adli makamlar, kolluk kuvvetleri ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
 - * Lojistik, kargo, mali müşavirlik, bilişim altyapısı ve hukuk danışmanlığı gibi dışarıdan hizmet alınan iş ortaklarımıza ve tedarikçilerimize,
- KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri aktarım şartları çerçevesinde aktarılabilecektir. Şirketimiz, gizlilik ve tarafsızlık ilkeleri gereğince verilerinizi üçüncü taraflarla ticari amaçla asla paylaşmaz.

5. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; web sitemizde yer alan iletişim, eğitim talep, hizmet değerlendirme veya şikayet formları, e-posta yazışmaları, telefon görüşmeleri, fiziksel olarak doldurulan dökümanlar ve çerezler aracılığıyla otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

Söz konusu kişisel veriler, KVKK'nın 5. maddesinde yer alan; "kanunlarda açıkça öngörülmesi", "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması", "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" ve "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.



6. İlgili Kişinin (Veri Sahibinin) Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, Rezonans Kalibrasyon'a başvurarak kişisel verilerinize ilişkin şu hakları kullanabilirsiniz:

- * Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- * Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- * Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- * Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- * Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- * KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- * Düzeltme, silme veya yok edilme işlemlerinin, verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- * İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendiniz aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- * Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

7. Başvuru Yöntemi

Kanun kapsamındaki taleplerinizi, [Veri Sahibi Başvuru Formu] ile "Yazlık Yeni Mah. Osmanlı Cad. No: 5 Gölçük / KOCAELİ" adresine ıslak imzalı olarak elden teslim edebilir, noter kanalıyla gönderebilir veya güvenli elektronik imza/mobil imza kullanarak Şirketimizin info@rezonanskalibrasyon.com e-posta adresine iletebilirsiniz. Talepleriniz, şirketimize ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.